

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 5年 3月 10日

事業所名 株式会社未来ケアグループ

保護者等数（児童数 10 回収数 5 割合 50%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				エリアごとにさまざまな遊びがあり、広さもあるので子供達も楽しそうにしている。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				1	見る限りでは子供たちのも分かりやすくエリアごとに分かれており、絵や写真などで示されているので分かりやすいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					いつもきれいに整理整頓されている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	5				細やかにアセスメントしてくださっており、分かりやすく計画が作成されている。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					発達支援は支援計画に盛り込まれている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					計画に沿って支援されていると思う。	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	5					イベント事が沢山あり子どもが楽しみにしている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0				5	こういう機会があったら、計画したいと考えております。	感染症が落ち着いたら、計画したいと考えております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					説明された。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5							

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	0		1	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1			利用日数が少ないので何ともいえません。	アプリでお気軽にご相談をお受けする事が出来ていると思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		2	1		お子様の様子で気になる事がある場合は、すぐ保護者様に連絡をしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0		2	3		感染症が落ち着いたら、ぜひ計画したいと考えておりますので、ご参加下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					いつも迅速に対応していただいている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					連絡帳や口頭で子どもの様子が分かりやすい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		ホームページで発信されている。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					全従業員と、入社時に秘密保持に関する契約書を交わしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3			2	実施されているとは思いますが、参加はした事ありません。	感染症対応マニュアルは作成中です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		11月と3月に避難訓練を実施しております。3月には防災センターに行くイベントも予定しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				いつも楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	5				子供も満足して帰ってくるので嬉しい。	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。