

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 10日

事業所名 株式会社未来ケアグループ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	0	利用人数と活動内容に合わせて、時間や人数を決め調整している。	
	2	職員の配置数は適切である	3	3	0		保育士、理学療法士、心理担当職員など、専門知識を持ったスタッフが多く配置されているがゆえ、他のスタッフが見ているだろうと安心感を持ってしまふ時もあるのが課題だと思います。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	0	0	広いトイレ、子ども用便座などを用意している。	柱や壁のでっぱり角がぶつかるとケガに繋がる恐れもあるので、コーナーガードなどで対応しています。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	1	0	月末に行う管理者との面談や、日々の自己評価を通して課題やそれに対する行動を明確にし業務にあたることができる。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	3	1		開所初年度なので今後継続して行います。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0	4	2		⑤同様
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	3	1		⑤同様
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	3	0		
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	2	0	アセスメントシートや送迎時のやり取り、定期的なアンケートの中でニーズを把握している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	4	0	アセスメントシートに情報を記入してもらい子どもの理解や支援に繋げている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	0	活動内容や詳細を決める会議を毎月行い立案している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	2	0	活動に対し、主担当スタッフを順番に配置しマンネリ化しない活動が組めるように工夫している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1	1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	2	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	0		

関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	1	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	2	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	2	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	2	4	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	2	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	3	3	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	4	2		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	4	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4	2		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	3	3		積極的に専門機関との連携を図り、資質向上のための研修を受けていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	3	3	公園や公共施設の外出時	その他、機会を設けて行きたいと考えています。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	0	3	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	3	0		保護者支援のスキルをあげ、子どもにとってもさらに良い環境を整えられたらと思う。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	4	2		

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1	1	児童官だけでなく、他のスタッフも説明できる程度に理解している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	3	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2	3		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	2	0	保護者の方から頂いた貴重なご意見はすぐに共有し対応に努めている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	0	毎月お便りを保護者や関係機関に発行している。また、SNSも活用し活動の様子等を発信している。	
	35	個人情報に十分注意している	5	1	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	2	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2	1		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	1	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	3	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	6	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	2	0	ヒヤリハット報告書を作り共有している。	事故やケガを未然に防ぐためにも些細なことでもしっかり情報共有していきたい。